

RANCANGAN PELATIHAN YANG IDEAL DI DOULOS PHOS THE SHIP HOTEL

Muhammad Ikhsan Daniel

Prodi D-IV Pengelolaan Perhotelan, Politeknik Bintan Cakrawala

202004020@pbc.ac.id

Tasya Wal Zahra

Prodi D-IV Pengelolaan Perhotelan, Politeknik Bintan Cakrawala

202404018@pbc.ac.id

Seti Cindy Cahyani

Prodi D-IV Pengelolaan Perhotelan, Politeknik Bintan Cakrawala

202404017@pbc.ac.id

ABSTRACT

In designing ideal training, of course, the company does everything best to create a quality workforce, researchers have made observations before getting more results regarding research data information, after making observations, researchers find problems that occur, such as the lack of implementation of training for employees, in addition there are several formulations of problems that want to be studied more deeply, such as effectiveness in training, good time implementation and how management designs the training training. In order to achieve this desire, Training Need Analysis (TNA) is needed. By implementing this, the management can find out what needs are needed to realize a quality workforce. In this study, the method used to obtain research result was a qualitative method. Furthermore, the researcher conducted interviews with Mr. Andri Harris as Human Resources Manager and also with several employees at Doulos Phos The Ship Hotel. The management tries to be more consistent in carrying out training in a monthly month and see if there is any progress with the training provided 1 year.

Keywords: Training Design, Training Need Analysis.

PENDAHULUAN

Kawasan wisata Lagoi diramaikan oleh berbagai hotel mewah, salah satunya adalah Doulos Phos The Ship Hotel, sebuah hotel unik dengan konsep bangunan menyerupai kapal pesiar dan memiliki nilai sejarah yang menarik. Keberhasilan operasional hotel seperti ini sangat bergantung pada kualitas sumber daya manusianya, yang mana menurut Wahyudi (dalam Tobari, 2014:18) dan Sulistyowati (2021) merupakan aset terbesar perusahaan dan membutuhkan keahlian serta keterampilan yang mumpuni. Peningkatan kualitas kerja karyawan, yang didefinisikan sebagai hasil yang terukur dari efektivitas pekerjaan dalam mencapai tujuan perusahaan (Jaya et al., 2020:238), dapat dicapai melalui pelatihan yang terstruktur. Observasi di Doulos Phos The Ship Hotel menunjukkan adanya kendala dalam penerapan pelatihan yang efektif untuk meningkatkan kualitas kerja karyawan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang program pelatihan yang ideal bagi Doulos Phos The Ship Hotel guna mengatasi kendala tersebut dan meningkatkan kualitas kerja karyawan. Hasil penelitian diharapkan

dapat memberikan rekomendasi program pelatihan yang terstruktur dan efektif untuk meningkatkan kinerja karyawan hotel.

METODE

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, yang berlandaskan pada filosofi yang mendukung penelitian dalam kondisi ilmiah. Menurut Sugiyono (2018:213), penelitian kualitatif melibatkan peneliti sebagai instrumen utama, dengan teknik pengumpulan data yang difokuskan pada analisis kualitatif yang menekankan pada makna. Metode ini bertujuan untuk menjelaskan dan memahami fenomena secara mendalam.

Dalam konteks penelitian ini, fokus utama adalah untuk mengeksplorasi pengaruh penerapan pelatihan karyawan yang telah diagendakan oleh Human Resource Department terhadap karyawan di Doulos Phos The Ship Hotel. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pelatihan tersebut memenuhi kebutuhan dan harapan karyawan hotel.

Di lokasi penelitian, peneliti akan mengumpulkan data mengenai pelatihan yang telah dilaksanakan dari tahun 2023 dan merencanakan data mengenai pelatihan yang akan dilakukan pada tahun 2024. Data tersebut akan dianalisis untuk mendapatkan wawasan yang mendalam mengenai efektivitas pelatihan serta kesesuaian antara program pelatihan dan kebutuhan karyawan. Dengan pendekatan ini, diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih baik mengenai dampak pelatihan terhadap kinerja dan kepuasan karyawan di hotel tersebut.

PEMBAHASAN

Menurut Bapak Andri Haris, Human Resources Manager di Doulos Phos The Ship Hotel, penyusunan pelatihan diawali dengan Training Need Analysis (TNA), yaitu proses sistematis untuk mengidentifikasi kebutuhan pelatihan guna meningkatkan kinerja individu, tim, atau organisasi.

A. Tujuan TNA:

1. Meningkatkan Kinerja
TNA membantu mengidentifikasi kesenjangan antara kinerja saat ini dan yang diharapkan agar pelatihan dapat dirancang secara tepat.
2. Meningkatkan Motivasi
Karyawan memahami pentingnya pelatihan dalam mencapai target dan pengembangan diri.
3. Meningkatkan Retensi Karyawan
Pelatihan yang efektif meningkatkan kepuasan dan mengurangi tingkat turnover karyawan, yang berdampak positif bagi perusahaan.

B. Hal yang Perlu Diperhatikan dalam TNA:

A. Identifikasi Kebutuhan

1. Observasi – Manajemen mengamati kinerja karyawan untuk menentukan kebutuhan pelatihan.
2. Wawancara – Diskusi dengan karyawan untuk memahami kebutuhan spesifik mereka.
3. Survei – Penggunaan kuesioner untuk mengumpulkan data terkait kebutuhan pelatihan.

B. Perencanaan Pelatihan

1. Menentukan Tujuan – Memastikan pelatihan fokus, efektif, dan memberikan dampak positif.
2. Menentukan Konten – Konten harus relevan dan mudah dipahami, seperti pelatihan komunikasi yang penting dalam perhotelan.
3. Menentukan Metode – Online untuk soft skills umum. Offline untuk hard

skills yang membutuhkan praktik langsung di departemen terkait.

C. Implementasi Pelatihan

1. Melaksanakan Pelatihan – Sesuai dengan rencana dan visi-misi perusahaan.
2. Memantau Kemajuan – Evaluasi dilakukan dalam periode 1 bulan, 3 bulan, 6 bulan, hingga 1 tahun.
3. Evaluasi – Wawancara dengan atasan mengenai dampak pelatihan terhadap karyawan. Kuesioner untuk menilai efektivitas pelatihan.

D. Jadwal Pelatihan

Pelatihan diadakan dua kali sebulan dengan evaluasi berkelanjutan guna

SIMPULAN

Program pelatihan yang dirancang dengan baik merupakan kunci untuk kemajuan perusahaan, karena dapat secara signifikan meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Desain pelatihan yang ideal dimulai dengan penetapan tujuan yang jelas, memudahkan peserta dalam memahami harapan dan hasil yang akan diperoleh. Konten pelatihan harus relevan dan menarik, menggunakan kombinasi metode seperti presentasi, diskusi, dan aktivitas praktis untuk menjaga keterlibatan peserta.

Penggunaan metode pengajaran yang efektif, seperti bercerita dan memberikan umpan balik, penting untuk memastikan peserta dapat menginternalisasi materi dengan baik. Selain itu, penyediaan sumber daya dan dukungan yang cukup sangat diperlukan untuk mempertahankan pengetahuan dan keterampilan setelah pelatihan, seperti akses ke bahan pembelajaran dan mentor.

Mekanisme evaluasi dan pengumpulan umpan balik dari peserta juga harus ada dalam desain pelatihan untuk mengidentifikasi area perbaikan serta memastikan peserta merasa dihargai. Dengan menerapkan metode Training Need Analysis, manajemen Doulos Phos The Ship Hotel dapat merancang program pelatihan yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan operasional, sehingga dapat memberikan manfaat maksimal bagi perkembangan karyawan dan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Angelina, M., Rosyidah, U., & Setyawati, A. (2023). Analisis Kemampuan Siswa Menyelesaikan Soal Matematika Berbentuk Cerita Pada Siswa Kelas X Smk Negeri 1 Pekalongan. *Jurnal Ilmiah Matematika Realistik*, 4(1), 89–95.

- Astuti, P. D. (2013). Sistem Informasi Penjualan Obat Pada Apotek Jati Farma Arjosari. *Indonesian Journal on Computer Science - Speed (IJCSS) 16 FTI UNSA Vol 10 No 1 - Mei 2013 - ijcss.unsa.ac.id*, 10(1), 142–147.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.3112/speed.v3i4.1217>
- Azhari, E. I. (2021). EFEKTIVITAS PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PADA PT BANK SYARIAH INDONESIA TBK KC BENGKULU S PARMAN 2. *Skripsi. Program Studi Perbankan Syariah IAIN Bengkulu*.
- Bahri, S., Junengsih, J., & Lelisa, W. (2024). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Alva Perkasa Cabang Bandung. *EKOMA J. Ekon. Manajemen, Akunt*, 3(2), 676-686.
- Basuki, S. (2016). ANALISIA DAN PERANCANGAN SISTEM TOTAL PREVENTIVE MAINTENANCE PADA PT.“XYZ”. *Insan Pembangunan Sistem Informasi dan Komputer (IPSIKOM)*, 4(2).
- Bismantara. (2017). Pengaruh Pemberian Motivasi dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Kewirausahaan*, 3(2), 50–58.
- Bintang, N. K. A. S., & Sanjiwani, I. G. A. M. (2023). Penerapan Pelatihan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Food and Beverage di Mahagiri Panoramic Resort and Restaurant. *Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Bisnis*, 2(3), 770–777.
<https://doi.org/10.22334/paris.v2i3.364>
- Hasibuan, M. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia, Ed. Revisi, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Imron, I. (2019). Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 5(1), 19–28.
<https://doi.org/10.31294/ijse.v5i1.5861>
- Kurniawan, I. S., Septyarini, E., & Angesti, L. P. (2023). Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Motivasi Intrinsik terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia Studi pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Daerah Istimewa Yogyakarta. *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)*, 8(2), 1435.
<https://doi.org/10.33087/jmas.v8i2.1339>
- Kurniasari, R., Oktiani, N., & Ramadhanti, G. (2018). Pelatihan Kerja Dalam Usaha Meningkatkan Kinerja Karyawan Baru Pada PT Kusumatama Mitra Selaras Jakarta. *Widya Cipta*, 2(2), 239–246.
<http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipta>
- Lestari, W. W. (2023). PENGARUH MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK DKI CABANG UTAMA WALIKOTA JAKARTA SELATAN. *Skripsi. Program Studi Manajemen Universitas Nasional Jakarta*.
- Linda, N. W. (2023). Prosedur Rekrutmen Dan Seleksi Karyawan Pada Human Resources Departemen Radisson Blu Bali Uluwatu. *Skripsi. Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali Badung*.
- Muhammad Arsyad Suyuti, Rusdi Nur, dan A. N. M. (2023). Rancang Bangun Mesin Uji Tarik Serat Tunggal Berbasis Mikrokontroler. *jurnal seminar Masional Terapan Riset Inovatif (SENTRINOVE)*, 9(1), 469–447.
- Nadi, K. A. K. M. (2023). Implementasi Pelatihan Karyawan pada Pt. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali. *Skripsi. Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali Badung*.
- Pratama, I., & Wahyuningtyas, Y. F. (2021). Pengaruh beban kerja dan kualitas kerja terhadap kinerja karyawan Akademi Farmasi Indonesia Yogyakarta di masa pandemi. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Indonesia*, 1(1), 264-277.
- Rahman, J. (2018). PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PT.PLN UPB (PERSERO) SUSELRABAR MAKASSAR. In *Skripsi. Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Makassar*.

- Roffialiyu, N. (2023). PENGARUH MASA KERJA, PELATIHAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Karyawan PT Yamaha Indonesia). *Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia..* https://repository.petra.ac.id/15621/1/Article_372_revised_format_1.pdf
- Ricardo, Z., Sutarno, & Anggraini, D. (2022). Analisis Kualitas Produk di PT. Adi Kuasa Gasindo Medan. *SOSMANIORA: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 1(2), 224–232. <https://doi.org/10.55123/sosmaniora.v1i2.588>
- Saffanah, K. N. (2023). Analisis Perancangan Website Museum Sebagai Sarana Informasi dan Promosi untuk Mendukung Proses Online Reservasi Penginapan di Museum Tanah dan Pertanian. *Jurnal Media Infotama*, 19(1), 95–102. <https://doi.org/10.37676/jmi.v19i1.3457>
- Siringo-Ringo, E., & Tinambunan, A.P. (2022). PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. TOR GANDA PMKS TAHUAN GANDA AEK KORSIK. *KUKIMA : Kumpulan Karya Ilmiah Manajemen.*
- Sobari, N., & Marselina, R. D. (2023). *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Idola Selaras Abadi)*. 6, 469–477. https://repository.unsri.ac.id/18227/47/RAMA_61201_01011381520093_0007075306_0012055101_01_front_ref.pdf
- Suratman, & Riyant, E. (2020). Peningkatan Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan. *Peningkatan Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan*, 8(1), 165–175. <https://core.ac.uk/download/pdf/196255896.pdf>
- Susanti Laia., I. (2022). Pemanfaatan Ciplukan (Physalis Angulata) Sebagai Tanaman Obat Hipertensi Di Desa Mohilikecamatan Amandraya Kabupaten Nias Selatan. *Ilmiah Mahasiswa Keguruan*, 1(2), 26.
- Sutanto, E. M., & Fandianto, L. (n.d.). *Analisa Keefektifan “ Shangri-La Academy Program ” Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di Shangri-La Hotel Surabaya.*
- Z, F. M., Nurmala, R., & Danial, R. D. M. (2024). Optimalisasi, Sumber Daya Manusia, BUMDes. *JB I (Jurnal Bisnis Indonesia)*, 14(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.33005/jbi.v14i2.4314>